



Hôtels Barrière
Deauville

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Casinos Barrière Deauville • Trouville

LE NORMANDY BARRIERE, LA TETE DANS LES ETOILES... Premier hôtel, 5 étoiles de la Côte Normande

Une étoile est née...

Après l'Hôtel Fouquet's Barrière à Paris, l'Hermitage Barrière à La Baule, le Majestic Barrière à Cannes, le Grand-Hôtel Barrière à Dinard, le Royal-Thalasso Barrière à La Baule, le Normandy Barrière à Deauville, hôtel emblématique de Lucien Barrière Hôtels & Casinos, rejoint le cercle élitiste et prestigieux des hôtels cinq étoiles français.

Il était une fois, le Normandy Barrière...

Il y a près d'un siècle, le 1er juillet 1912, l'hôtel ouvrait ses portes pour la première saison d'été Deauvillaise. Les chroniqueurs de l'époque le présentaient « comme le plus bel hôtel du monde », « la villa normande aux trois cents chambres ». Né de l'imagination de l'architecte parisien Théo Petit, le Normandy Barrière, possède le charme inimitable des belles demeures anglo-normandes. Le confort des 290 chambres dont 28 suites et 8 appartements familiaux, l'accueil privilégié des enfants avec le Club Diwi & Co*, la qualité de la gastronomie, le célèbre Bar Américain, et l'accès direct au Casino Barrière de Deauville sont des atouts exceptionnels.

L'atmosphère unique...

Pénétrer dans cet établissement décoré par Jacques Garcia, c'est sentir battre le cœur de Deauville. Fidèle partenaire du monde artistique, le Normandy Barrière se veut hôte de prestige et décor des événements internationaux, tels, le Festival du Cinéma Américain, le Festival du Film Asiatique... Sa galerie de portraits immortalise l'histoire légendaire des personnalités qui y ont séjourné.

Un partage « made in Normandy »...

Le Normandy Barrière, c'est aussi une aventure humaine. Vingt services différents : Gérard, chef concierge clé d'or depuis 26 ans, Ludivine, femme de chambre depuis 2 ans, Abdoulaye, équipier d'étage depuis 32 ans, Clémence, réceptionniste depuis 2 ans, Romain, barman depuis 3 ans, Marie-Pierre, gouvernante depuis 10 ans, André, chef des cuisines depuis 20 ans... les 230 collaborateurs passeurs d'émotions au quotidien, tous très concernés, conjuguent leurs efforts pour surprendre, séduire, offrir ce qu'il y a de meilleur, avec pour seule devise : le plaisir de faire plaisir...

Classification 5 étoiles...

Une récompense qui ne doit rien au hasard. Le Normandy Barrière a dû répondre à un cahier des charges très strict. Avec la réforme présentée en décembre 2008 par Hervé Novelli, Secrétaire d'Etat au tourisme, et effective à partir du 1er octobre 2009, le système français de classification hôtelière atteint aujourd'hui un niveau d'exigence jamais égalé jusqu'ici. Ainsi, un cinq étoiles doit-il répondre à 124 critères obligatoires et plus d'une centaine de critères optionnels, dans des registres aussi différents que le confort de la clientèle, la qualité du service... Un défi relevé avec brio : au terme de l'audit de classification, le Normandy Barrière a gagné sa place parmi l'élite de la grande hôtellerie française. La politique qualité engagée depuis plusieurs années n'est sans doute pas étrangère à l'obtention de cette 5ème étoile. A l'écoute permanente de ses hôtes, afin de pérenniser et assurer l'excellence, l'établissement, a imaginé un service de contrôle interne de qualité continu.

Plus qu'un hôtel, le Normandy est la villa familiale par excellence, à travers des valeurs véhiculées à chaque instant : l'accueil, le charme, l'excellence, l'empathie, l'émotion et la famille.

"L'hôte est celui qui prend plaisir à recevoir et celui qui prend plaisir à être reçu . Nos clients ne sont d'ailleurs pas surpris qu'une attention soit déposée en chambre, signée d'un Bienvenue chez Vous" souligne Fabrice Moizan, directeur du Normandy Barrière.

Le Normandy Barrière, ou le plaisir de faire plaisir.

*Diwi & Co

Accueil personnalisé, cadeau de bienvenue, kit salle de bain dédié, petits-déjeuners personnalisés, restaurant privé "La Fermette"... au Normandy Barrière, les enfants passent un séjour de rêve ! Et pour s'amuser pendant les week-ends et les vacances scolaires, le Club propose des activités récréatives.

Infos pratiques :

38 rue Jean Mermoz
BP 44100 - 14804 Deauville Cedex - FRANCE
Tél : +33 (0)2 31 98 66 22

CONTACTS PRESSE

Nathalie Sénécal
Tel . 02 31 14 31 41
Mob. 06 32 06 74 85
nsenecal@lucienbarriere.com

Baptiste Jamet
Tel . 02 31 14 31 92
Mob. 06 73 28 40 69
bjamet@lucienbarriere.com

www.lucienbarriere.com
www.lucienbarriere-photo.com